



ESTADO DO MARANHÃO
SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA

ORIENTAÇÕES PARA RESTITUIÇÃO DE ICMS VIA PAF-E

A partir de 28 de março de 2022, em observância ao que determina o §3º do art. 4º acrescentado à Resolução Administrativa nº 22/2021 pela Resolução Administrativa nº 18/2022, os pedidos de RESTITUIÇÃO DE ICMS de contribuintes, cadastrados e não cadastrados no Estado do Maranhão, devem ser apresentados exclusivamente por meio do **PAF-e/Solicitação Tributária**. Após essa data, as solicitações de restituição de ICMS protocoladas por meio físico serão sumariamente indeferidas.

Os processos físicos de Restituição de ICMS pendentes de análise, que tenham sido protocolados em data anterior à publicação da referida Resolução Administrativa, serão analisados e concluídos por meio não eletrônico.

Abaixo seguem as orientações para a apresentação do pedido eletronicamente:

1º) Acesse o portal da SEFAZ/MA (portal.sefaz.ma.gov.br).

2º) Acesse o sistema de solicitação através do ícone “PAF-e Solicitação Tributária”.

The screenshot shows the SEFAZ/MA portal interface. On the left, there are six blue buttons: 'ABERTURA /ALTERAÇÃO/ ATIVAÇÃO EMPRESA', 'DOWNLOAD XML(NF-E)/DOC. FISCAIS ELETRÔNICOS', 'CERTIDÕES', 'LEGISLAÇÃO', 'DIEF', and 'NOTA FISCAL AVULSA ELETRÔNICA (NFA-E)'. Below these are icons for 'REDESIM', 'Sintegra', 'e-SIC', and 'GIA ST'. The central news section, titled 'últimas notícias', lists several updates with dates. On the right sidebar, there are icons for 'SIMPLES NACIONAL', 'CANAL VERDE', 'CONSULTA GRATUITA DE PROTESTO', 'PAF-e SOLICITAÇÃO TRIBUTÁRIA' (highlighted with a red box and arrow), and 'PAF-e CONTENCIOSO FISCAL'.

3º) Faça o login no sistema utilizando o mesmo login e senha do SEFAZ.NET ou o certificado digital do solicitante.

The screenshot shows the login page for the PAF-e Solicitação Tributária system. The page has a blue header with the state coat of arms. The main content area is white and contains the title 'Login no Solicitação Tributária', input fields for 'Login' and 'Senha', and two buttons: 'Entrar' (green) and 'Acessar com certificado' (purple). At the bottom, there is a note 'Para restituição de IPVA ou ITCD selecione abaixo' followed by a green button labeled 'IPVA / ITCD'.



ESTADO DO MARANHÃO
SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA

4º) Clique em “Iniciar Novo Processo”.

HOMOLOGAÇÃO Sol Tributaria

Minhas Solicitações Tarefas Pendentes Manual do Contribuinte

Olá FRANCISCO TOSTA VALIM FILHO, bem vindo ao Sistema de Solicitação Tributária, aqui você pode realizar consultas tributárias, oferecer uma denúncia espontânea, solicitar ressarcimentos, restituições fiscais de ICMS, IPVA e ITCD, ou homologações e compensações de crédito.

Estão disponíveis as seguintes opções:

[+ Iniciar Novo Processo](#) [✓ Resolver minhas tarefas pendentes](#) [Q Acompanhar meus processos](#)

Para baixar o Manual do Contribuinte, clique [aqui](#).

V 1.0.20

5º) Clique em “Restituição” e, na próxima tela, em “Restituição ICMS”.

HOMOLOGAÇÃO Sol Tributaria

Minhas Solicitações Tarefas Pendentes Manual do Contribuinte

FRANCISCO TOSTA VALIM FILHO

Realização de Nova Solicitação

[Q RESTITUIÇÃO](#) [Q RESSARCIMENTO COMBUSTÍVEIS](#) [Q TRANSFERENCIA E HOMOLOGAÇÃO DE CRÉDITO](#) [Q CREDENCIAMENTO](#)

[Q CONSULTA FISCAL](#) [Q OUTROS](#)

RESTITUIÇÃO ICMS

6º) Aceite os termos, clique em “Criar novo pedido de Restituição” e em “Avançar”.

Restituição ICMS

A Restituição de ICMS, por meio do processo administrativo fiscal eletrônico, segue o estabelecido pelo artigo 51 e 243-A a 243-D da Lei Estadual nº 7.799/2002 e pelos artigos 86 a 88 do Regulamento do ICMS, aprovado pelo Decreto nº 19.714/2003.

Declaro sob as penas da lei que as informações e documentos constantes neste processo são verdadeiras, estando ciente de que a falsidade dessa declaração configura crime previsto no Código Penal Brasileiro e passível de apuração na forma da lei.

Criar novo pedido de Restituição Desarquivar processo de Restituição

Orientações para preenchimento encontram-se disponíveis no Manual do Contribuinte.

[← Voltar](#) [✓ Avançar](#)



ESTADO DO MARANHÃO
SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA

7º) Na tela de solicitação, preencha todos os dados, anexe os documentos necessários, clique em “Continuar” e, na tela seguinte, clique em “Confirmar solicitação”.

8º) Acompanhe a solicitação por meio do número do processo, disponibilizado no momento da confirmação da solicitação, ou do CNPJ/CPF/Inscrição Estadual do solicitante, clicando em “Acompanhar meus processos”.

Estão disponíveis as seguintes opções:

